

Väkivalta työpaikalla

Tunnistaminen ja selvytyminen



Väkivalta työpaikalla saattaa ilmetä sekä fyysisenä että henkisenä. Oli se sitten missä muodossa tahansa se on vakava ongelma ja turvallisuusuhka.

Monet työntekijät kohtaavat työpaikkaväkivaltaa itse sitä eden huomioimatta. Väkivaltaa on kaikenlainen uhkaaminen, hyökkäykset, pakottaminen, pelottelu sekä kaikenlainen muu härintä.

Tunnistaminen

Jos näet seuraavia merkkejä, voit epäillä työpaikallasi esiintyvän väkivaltaa.

- Useita konflikteja esimiesten ja työntekijöiden välillä.
- Lausahduksia, jotka osoittavat perheeseen kohdistuvaa epätoivoa, taloudellisia vaikeuksia tai muita ongelmia.
- Pelottelua, häirintää, hyökkävää, kiusaavaa tai muuten aggressiivista ja sopimatonta käyttäytymistä.
- Suoria tai peiteltyjä uhkauksia vahingonteosta.
- Viittauksia aseisiin.

Mitä sinun tulisi tehdä?

Ilmoita esimiehellesi tai työturvallisuusvaltuutetulle jos huomaat merkkejä väkivallasta. Älä koskaan aliarvioi mahdollisuutta että tilanne tai työkaverisi voivat muuttua väkivallaksi.

Ongelmat kotona tai työpaikalla, stressi ja painostus voivat purkautua yllättävillä tavoilla. Uusien tilastotietojen mukaan yhä suurempi määrä alle 30-vuotiaista joutuu työkyvyttömyyseläkkeelle masennuksen takia (tieto vuodelta 2005). Psykkiset ongelmat ovat todellisia ja meidän kykymme hallita tunteemme ja itsemme vaihtelevat suuresti. Mahdollisen väkivallan ennusmerkkien tunnistaminen on tärkeää jotta apua saataisiin ennen tilanteen muodostumista kriittiseksi.

Selvytyminen kohdatessasi väkivaltaa

- Tavoitteesi on henkilön rauhoittaminen ja vihan purkamisessa auttaminen jotta voit puhua järkevästi ja rauhallisesti henkilön kanssa.
- Pidä itsesi rauhallisena. Et voi auttaa muita rauhoittamaan jos olet tunteidesi vallassa.
- Yritä antaa merkkejä työkaverille, joka voi ottaa yhteyttä esimieheen ja hätäkeskukseen.
- Kuuntele tarkasti. Usein vihamielisten henkilöiden huomattessa saaneensa huomiosi, he eivät käytä fyysistä väkivaltaa yhtä helposti.
- Pidä katsekontakti. Tämä auttaa henkilöä rauhoittamaan sillä myös katsekontakti viestittää että huomioit hänet.
- Ole kohtelias koko ajan.
- Jos henkilöllä on ase jolla hän uhkaa sinua, seuraa kaikkia hänen ohjeitaan ja yritä voittaa aikaa.
- Älä koskaan yritä pysäyttää henkilöä tai ottaa asetta häneltä. Saatat asettaa muut paikalla olijat tarpeettomaan riskiin.

Lisää aiheesta myös:

Työturvallisuuskeskus
<http://www.tyoturva.fi/>

Euroopan työterveys- ja työturvallisuusvirasto
<http://www.tyosuojelutietopankki.fi/index.stm>

